

## 1. PREAMBULE « OVERBOOKING »

Genève, mardi 13.12.2005 – Aéroport - 17h45 - Tout le monde est au rendez-vous, sourire aux lèvres et heureux à la perspective de ce beau voyage !!



19h - Embarquement. 21h - Arrivée à **Madrid**.

Petite restauration dans les couloirs de l'aéroport pour tuer une petite fringale et passer le temps.

A l'insouciance de ce transit en territoire espagnol, succèdent les premières émotions lors du contrôle de notre enregistrement. Bien que notre vol à destination de Santiago soit réservé depuis des mois, nous nous retrouvons sur une liste d'attente !! Motif : « **overbooking** ». On nous propose de passer la nuit à Madrid et de partir le lendemain à la même heure. Claude s'énerve. L'adrénaline monte. Anthéa ne perd pas le nord et s'engage dans une conversation rapide et animée en espagnol avec le jeune homme du guichet d'embarquement.

Une deuxième solution nous est offerte: quatre d'entre-nous ont la possibilité de partir sur un vol faisant escale à Buenos Aires, les autres restent sur la liste d'attente.

Solution vite abandonnée comme nos bagages sont déjà enregistrés jusque Santiago...nous avons peut-être une chance !!!

Vers 11h30, l'embarquement commence. Deux cent cinquante personnes défilent devant nos yeux fatigués et regards inquiets. Finalement la chance nous sourit. Quelques passagers manquent à l'appel. Nous voilà bientôt tous casés dans ces sièges abandonnés. Quelques veinards ont même le privilège de se retrouver en classe business ou en première.

Pierre quant à lui découvre avec inquiétude que sa place a déjà été attribuée et se retrouve dans la cuisine avec les hôtesses. Heureusement ou malheureusement, pour lui, pas pour longtemps. Le personnel de bord trouve rapidement une solution et le voilà confortablement installé en classe business et non dans le poste de pilotage !!!

A minuit et demi l'avion décolle enfin. Les vacances peuvent commencer !!!

\* \* \* \* \*